





**POLITEKNIK NEGERI MALANG**  
BIDANG IV  
KERJA SAMA DAN PENGEMBANGAN

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>POLITEKNIK NEGERI MALANG</b><br/>BIDANG IV<br/>KERJA SAMA DAN PENGEMBANGAN</p>  | Nomor POS  | PDR PPID.7   |
|   | Tanggal Pembuatan  | 25 September 2023  |
|   | Tanggal Revisi   | -  |
|   | Tanggal Efektif  |  |
|   | Disahkan Oleh  | Atasan Langsung PPID<br><br>Ratih Indri Hapsari, S.T., M.T., Ph.D.<br>NIP. 137703062002122001 |
| Nama POS  | <b>Pengumuman Maklumat Pelayanan melalui PPID</b>  |  |
| Dasar Hukum: <ul style="list-style-type: none"><li>- Undang-undang nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li><li>- Peraturan Presiden nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik</li><li>- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 3 Tahun 2015</li><li>- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 41 tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik</li><li>- Keputusan Direktur Politeknik Negeri Malang Nomor 562 Tahun 2023 tentang Tim Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Politeknik Negeri Malang</li></ul> | Kualifikasi Pelaksana: <ul style="list-style-type: none"><li>- Proses pengumuman maklumat pelayanan dilakukan oleh Pimpinan Politeknik Negeri Malang</li></ul>                     |  |
| Keterkaitan:<br>POS ini merupakan bagian dari proses bisnis kerja sama  | Syarat: <ul style="list-style-type: none"><li>- Maklumat Pelayanan yang diumumkan sudah diverifikasi kebenarannya</li></ul>  |  |
| Peringatan: <ul style="list-style-type: none"><li>- Maklumat Pelayanan dilakukan dengan tekad, sesuai dengan amanat perundang-undangan, tanggap dan tepat waktu, yang benar, terpercaya, dan dapat dipertanggungjawabkan</li><li>- Dokumen telah dikategorikan sesuai Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 41 tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik</li></ul>  | Peralatan/Perlengkapan: <ul style="list-style-type: none"><li>- Komputer</li><li>- Internet</li><li>- ATK</li></ul>  |  |
|   | Pencatatan dan Pendataan <ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="https://ppid.polinema.ac.id/pengumuman-ppid/">https://ppid.polinema.ac.id/pengumuman-ppid/</a></li></ul> |  |

## **MAKLUMAT PPID POLINEMA**

Politeknik Negeri Malang berkomitmen dalam menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan amanat perundang-undangan dengan tekad :

1. Politeknik Negeri Malang berkomitmen dalam menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan amanat perundang-undangan dengan tekad;
2. Melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
3. Menyediakan informasi publik yang benar, terpercaya, dan dapat dipertanggungjawabkan;
4. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media;
5. Menyiapkan dan mengumumkan Daftar Informasi Publik;
6. Memberikan pelayanan terbaik oleh petugas informasi publik;
7. Menyiapkan sistem informasi yang ramah bagi pengguna dan senantiasa diperbarui;
8. Mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.